

Abwicklung von Warenrücknahmen

9/2014

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Geschäftspartner,

gemeinsam mit Ihnen möchten wir die Qualität bei der Abwicklung von Rücknahmen verbessern. Um eine **reibungslose und schnellere Bearbeitung** zu erreichen oder **Prozesskosten** zu vermeiden, benötigen wir Ihre Mithilfe.

Sollten Sie einmal einen Rückgabewunsch haben, so bitten wir Sie, folgende **Abwicklungsmodalitäten** zu beachten:

- ⇒ Richten Sie Ihren Rückgabewunsch an den für Sie zuständigen Außendienst- oder Innendienstmitarbeiter.
Unsere Fahrer und unsere Lagermitarbeiter sind **nicht** berechtigt, ohne Rücknahmeschein Ware zurückzunehmen.
- ⇒ Bitte beachten Sie, dass **Warenrückgaben nur bis zum 31. Oktober** möglich sind.
- ⇒ Nennen Sie uns bitte die entsprechende Rechnungs- und Lieferscheinnummer, mit der Sie den Artikel bezogen haben.
- ⇒ Materialien, die älter als 12 Monate sind, können nicht zurückgenommen werden, daher sollten Sie eine Rückgabe immer unverzüglich nach Abschluss der Baumaßnahme melden.
- ⇒ Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen 20% Rücknahmekosten für Lagerware berechnen müssen (mindestens aber 50,00 €) unabhängig von evtl. weiteren Abzügen nach Prüfung der Ware. Sie sollten aus diesem Grund abwägen, ob bei so genannten Schnelldreher-Artikeln eine Rückgabe sinnvoll ist.
- ⇒ Waren, die wir auf Ihren Wunsch hin bestellt haben (Kundenbestellware), können wir nur dann zurück nehmen, wenn eine Rückgabe an den Hersteller möglich ist. Die anfallenden Rücknahme,-Bearbeitungs,- und Transportkosten werden von der Gutschrift abgezogen und richten sich nach den AGB der Lieferwerke.
- ⇒ Bei Rücksendungen von Reklamationsware werden selbstverständlich keine Rücknahmekosten berechnet.
- ⇒ Folgende Waren sind von einer Rücknahme ausgeschlossen:
 - Sonderanfertigungen und Waren, für die vor Auftragserteilung eine Rückgabe ausgeschlossen wurde
 - Artikel, die nicht mehr im Sortiment geführt werden
 - Ware, die verschmutzt oder beschädigt eingeht
 - Ware, die bereits eingebaut war
 - Ware mit einem Nettowarenwert unter 100,00 €
 - Gas- und Sicherheitsarmaturen (aus Gewährleistungsgründen)
 - Bei E-Fittings für PE-Rohrsysteme ist eine Rücknahme nur in unbeschädigter Originalverpackung möglich
 - Dichtungen

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe. Mit Ihrer Unterstützung können in Zukunft Warenrücknahmen ohne Komplikationen abgewickelt werden.

Mit freundlichen Grüßen
HTI Hortmann KG